

平成 30 年 12 月 13 日

## 物流 SOS 利用本規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社コネクシオ(以下、「当社」といいます)がこのウェブサイト上で提供する物流 SOS サービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。物流 SOS への掲載企業(以下、「物流 SOS 会員」)、利用ユーザーの皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第 1 条 定義

#### (1) 物流 SOS 会員

本サービスの利用を申し込み、掲載企業の登録をした者を物流 SOS 会員といいます。なお、物流 SOS 会員は、入会手続きの申請を完了した時点で本規約の内容を全て承諾したものとみなします。

#### (2) ユーザー

本サービスへの利用登録をした者をユーザーといいます。なお、ユーザーは、利用登録を完了した時点で本規約の内容を全て承諾したものとみなします。

### 第 2 条 目的

本サービスは物流 SOS 会員が自社のサービス内容を掲載し、ユーザーと物流全般におけるビジネスマッチングの場を提供することを目的としています。

### 第 3 条 登録手続

1 物流 SOS 会員およびユーザーは当社所定の手続きによって登録手続きを行うことができるものとします。また物流 SOS 会員は当社の代行手続きによって物流 SOS 会員の登録手続きを行うことができるものとします。

2 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがありその理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) 本サービスの目的と一致しない申請である場合
- (4) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合

### 第 4 条 アカウントの登録・管理

物流 SOS 会員およびユーザーは自己の責任において、本サービスの ID およびパスワードを管理するものとします。物流 SOS 会員およびユーザーはいかなる場合にも、ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。お客様の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。当社は物流 SOS 会員およびユーザーの ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その ID を登録しているお客様の利用とみなします。

## 第 5 条 本規約の運用および変更

- 1 本規約は、当社と物流 SOS 会員およびユーザーとの間の一切の關係に適用されるものとします。
- 2 当社は、本サービスに掲載することにより、本規約の変更ができるものとします。物流 SOS 会員およびユーザーは承諾するものとします。

## 第 6 条 著作権、財産権その他の権利

- 1 本サービスに含まれているコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、広告、デザイン等に関する著作権、商標権その他の知的財産権、及びその他の財産権は全て当社又は正当な権利者に帰属しています。
- 2 物流 SOS 会員およびユーザーは、当社若しくは著作権その他の知的財産権及びその他の財産権を有する第三者から利用・使用を許諾されている場合、又は、法令により権利者からの許諾なく利用若しくは使用することを許容されている場合を除き、本サービスについて複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
- 3 物流 SOS 会員およびユーザーが前各号に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、お客様がこれらの行為によって利益を得た場合、当社はその利益相当額を請求できる権利を有するものとします。

## 第 7 条 禁止事項

- 1 物流 SOS 会員およびユーザーは、本サービスの利用にあたり以下の行為を禁止します。
  - (1) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (2) 犯罪行為に関連する行為
  - (3) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
  - (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (5) 他の物流 SOS 会員およびユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
  - (6) 他の物流 SOS 会員およびユーザーに成りすます行為
  - (7) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
  - (8) 当社、本サービスの他の利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉そ

の他の権利または利益を侵害する行為

(9)その他、当社が不相当と判断する行為

2 物流 SOS 会員から当社または本サービス上に開示された情報について当社が不適切と判断した場合、当社は、当該情報を修正、編集、削除することができるものとします。

#### **第 8 条 本サービスの提供の停止等**

1 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、物流 SOS 会員およびユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

(2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

(3)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

(4)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2 当社は本サービスの提供の停止または中断により、物流 SOS 会員およびユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### **第 9 条 退会手続**

1 物流 SOS 会員、およびユーザーが退会を希望する場合は、当社の所定の退会手続を行うものとします。

2 物流 SOS 会員、およびユーザーは、退会手続を行った場合、当社でご利用いただいていたアカウントに関する一切の権利、サービスを失うものとします。

3 物流 SOS 会員、およびユーザーが退会手続を完了した場合、又は、物流 SOS 会員、およびユーザーとの間の本規約に基づく契約が終了した場合であっても、本規約の「第 2 条」「第 5 条」「第 6 条」「第 7 条」「第 8 条」「第 10 条」は有効とします。

#### **第 10 条 準拠法・裁判管轄**

1 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。

#### **第 11 条 データの利用・保管**

1 当社は物流 SOS 会員、およびユーザーの本サービスにおける統計データ等の利用データを、本サービスの改良・改善等当社の事業のために利用する(当社が任意に選択する第三者に提供(販売を含みます)することも含みます)ことができ、物流 SOS 会員、およびユーザーはこれを

予め承諾します。

- 2 前項に定める他、当社は物流 SOS 会員、およびユーザーの情報を、当社が任意に選択する媒体を通じて広告することができる他、物流 SOS 会員、およびユーザーが本サービスにおいて登録その他当社に提供した情報(アクセスログを含む)を当社の判断により自由に利用することができ、物流 SOS 会員、およびユーザーはこれを予め承諾します。
- 3 本サービスに関して当社に対し物流 SOS 会員、およびユーザーから提供され又は当社が作成した情報(データを含む)は、解約と共にそのデータベース上から完全削除できるものとするものとし、当社は物流 SOS 会員、およびユーザーに対するこれらの情報の返還、譲渡、開示等何らの義務も負わないものとします。物流 SOS 会員、およびユーザーは当社に提供した情報は自らの責任と費用において保持する義務を負うものとし、本項に定める当社の対応によって物流 SOS 会員、およびユーザーに何らかの損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 有料会員について

### 第1条 定義

- (1) 物流 SOS 会員がサービス機能を増やせる有料サービスのことをライトプランといいます。
- (2) 物流 SOS 会員が、新たに有料サービスであるライトプランへの利用登録を行ったものをライト会員といいます。なお、ライト会員は、入会手続きの申請を完了した時点で本規約の内容を全て承諾しているものとみなします。
- (3) 物流 SOS 会員が、新たに有料サービスであるライトプランへなろうとする者をライトプラン利用申込者といいます。

### 第2条 利用者登録

- 1 ライトプラン利用申込者は、当社所定の方法でライトプランの利用を申し込むものとし、当社がこれを承諾した時に、ライトプラン利用契約が成立するものとします。なお、申し込みにあたっての利用条件等は、本規約および基本規約が適用されます。
- 2 当社は、以下の場合にライトプランの利用を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については一切ライトプラン利用申込者に開示しません。また、ライトプラン利用申込者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
  - (1)ライトプラン利用申込者が実在しない場合
  - (2)ライトプラン利用申込者が届け出ている住所、電話、メール等の連絡先に連絡が取られない場合

- (3)ライトプラン利用申込者が当社指定の決済を利用できない場合
- (4)登録情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていることが判明した場合
- (5)ライトプラン利用申込者が規約違反等により当社の運営するサービスの利用を停止されたことがある場合等、当社がライトプランの利用を承諾すべきではないと判断した場合
- (6)当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
- (7)その他当社が不相当と認めた場合

### **第 3 条 ライトプランの権利**

利用登録した物流 SOS 会員のみがライト会員としての権利を有します。ライトプランに関する一切の権利は、当該ライト会員以外の第三者に譲渡することはできません。なお、当社は誤って別の物流 SOS 会員としてライトプランの利用登録した場合において、返金及び他の物流 SOS 会員へのライトプランの移転等の対応はいたしません。

### **第 4 条 ライトプランの内容**

当社は、ライトプランの内容を、本サイト上に表示します。

### **第 5 条 ライト会員の会費**

- 1 ライト会員の会費は、次のとおりです。
  - (1)ライト会員の会費は、1か月 20,000 円(税別)とします。
  - (2)ライト会員の会費は、入会日(または無料会員からアップグレードした日)の属する月の翌月1日から発生するものとします。ただし、入会日(または無料会員からアップグレードした日)の属する月の会費は無料とします。
- 2 ライト会員は、前項の会費を、当社の指定する期日までに当社の指定する方法により支払うものとします。一旦当社に支払われた会費は、理由の如何にかかわらず、返金されないものとします。

### **第 6 条 グレードの変更**

- 1 会員種別のアップグレードは、当社指定の方法で通知することによりいつでもできるものとし、アップグレード日の属する月の翌月1日から新グレードの会費が課金されるものとします。
- 2 会員種別のダウングレードは、有料会員の契約期間満了の1か月前から契約期間満了日までの間に当社指定の方法で通知することにより、契約期間満了日の翌月1日から新グレードにダウングレードすることができるものとします。

### **第 7 条 ライトプランの変更等**

- 1 当社は、ライトプランの全部又は一部をいつでも任意の理由で変更、追加、中断、終了（以下本条において「変更等」といいます。）することができます。
- 2 当社は、ライトプランの変更等によりライト会員に生じたいかなる損害等について、一切の責任を負いません。